



## Estrategia de Contraloría Ciudadana 2024

### Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca

#### I. Antecedentes:

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca tiene como misión fortalecer el Sector Agropecuario, Pesquero y Acuícola, con Políticas Públicas y Programas que apoyen a las y los productores en la transición agroecológica con enfoque sostenible y sustentable, que contribuya a garantizar la seguridad alimentaria y el bienestar de la población veracruzana.

Constituyendo la visión de ser una Dependencia competitiva y transformadora con enfoque técnico y productivo, encaminada al desarrollo del sector a través del fortalecimiento de la población dedicada a las actividades agropecuarias, pesqueras y acuícolas, basado en los principios agroecológicos y de autosuficiencia alimentaria sana y sustentable.

Con la finalidad de contribuir con la promoción de la corresponsabilidad entre el Gobierno y la Ciudadanía a través de la implementación de mecanismos de vigilancia que permitan transparentar la aplicación de los



recursos públicos destinados a la prestación de servicios, la SEDARPA tiene el compromiso de realizar las acciones pertinentes para la promoción, constitución y operación de los Comités de Contraloría Ciudadana.

En cumplimiento de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca programó en el año 2023 la constitución de 44 comités, concluyendo el ejercicio con un total de 56 Comités, de los cuales 46 fueron de apoyo y 10 de obra.

Estos Comités constituidos aplicaron un total de 446 Cédulas de Vigilancia recopiladas en los municipios, de los que se obtuvieron 90 solicitudes consistentes en: 36 reconocimientos, 34 sugerencias y 20 peticiones, de las cuales, el seguimiento que se realizó, consistió en que a través del enlace institucional se envió oficio a las áreas correspondientes de la Secretaría a fin de dar la atención oportuna, posteriormente se recibieron las respuestas de las áreas con la evidencia de la atención brindada; en las Cédulas restantes no hubo ningún tipo de solicitud, por lo cual no aplicó seguimiento alguno.

Con el trabajo realizado en 2023, se consolidó y evidenciaron las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca; acciones que apoyan la transparencia de las actividades y fortalece los mecanismos de participación de la ciudadanía.





## II. Áreas ejecutoras de la Contraloría Ciudadana

En cumplimiento al artículo 18 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, por el cual la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca presenta la Estrategia y el Cronograma de Actividades, que son los dos elementos que conforman la propuesta para el Ejercicio 2024, se programa la conformación de un total de 40 Comités de Contraloría Ciudadana.

## III. Promoción de la Contraloría Ciudadana

Con fundamento en lo estipulado en el artículo 15, fracción V de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, y con la finalidad de promover la participación ciudadana para la vigilancia del desarrollo y ejecución de los programas que apoyan a las y los productores en la transición agroecológica con enfoque sostenible y sustentable, y contribuir a garantizar la seguridad alimentaria y el bienestar de la población veracruzana que ofrece la Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca del Estado de Veracruz, así como para la realización de las actividades de implementación y fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana se llevarán a cabo las siguientes acciones

- Emisión de oficios para las Direcciones Generales y Coordinaciones.
- Difusión del Programa de Contraloría Ciudadana, de las actividades, formatos y carteles en el menú Participación, en la sección





Contraloría Ciudadana SEDARPA, en la Página Web Institucional de la Secretaría que se encuentra en el portal:

<http://www.veracruz.gob.mx/agropecuario/contraloria-ciudadana-sedarpa/>

- Solicitar jornadas de capacitación para los operativos de las áreas para aclaración de dudas referente a la Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.
- Reuniones de trabajos con los operativos de las áreas para lograr una eficiente comunicación, así como proporcionar formatos vigentes y establecer minutas de trabajo que sustenten las actividades realizadas por cada Comité y sobre todo dar seguimiento puntual al programa, atendiendo las observaciones y comentarios de cada área.

#### **IV. Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana**

En la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA), derivado de la continuación de aplicación de presupuesto 2023, para la realización de actividades se estima que se constituyan 34 comités obras en los meses de enero y febrero del ejercicio del ejercicio 2024.

Para este ejercicio se propone la constitución de un total de 40 Comités de Contraloría Ciudadana. En la tabla siguiente se especifica por área operativa, los Comités de Contraloría Ciudadana a realizar durante el ejercicio 2024:



## Comités de Contraloría Ciudadana SEDARPA 2024

Área	No. Comités	Tipo de Comité	Actividades
Dirección General de Agricultura y Fitosanitaria	5	Apoyos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de apoyos del Seguro Agrícola Catastrófico.</li> <li>Entrega de apoyos en eventos del programa Apoyo a la Adquisición de maquinaria, equipo e insumos agrícolas.</li> </ul>
Dirección General de Ganadería	5	Apoyos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de apoyos pecuarios y apertura de ventanillas</li> </ul>
Dirección General de Pesca y Acuicultura	3	Apoyos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación, asesoría y atención técnica, cursos y talleres dirigidos al sector pesquero</li> </ul>
Dirección General de Agronegocios	3	Acción	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover la comercialización de productos veracruzanos en diversas regiones del estado de Veracruz, que ayude a incentivar la activación económica.</li> <li>Jornadas de Consumo Solidario, en donde se beneficia a las y los productores, así como se da la oportunidad de brindar a los consumidores precios accesibles, diversidad de productos, así como también para el municipio (regiones), dejando derrama económica.</li> <li>Identificación de productos con potencial de comercialización, escalamiento de eslabones en la cadena productiva y agregación de valor.</li> </ul>
Dirección General de Desarrollo Rural	3	Apoyos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación</li> </ul>
Coordinación de Infraestructura Agropecuaria	50	Obra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento de Camino Sacacosechas</li> </ul>
Coordinación de Fomento a la Agroindustria Azucarera, Alcohólica y Piloncillera	2	Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ferias del Crédito Agroalimentario</li> </ul>
	4	Apoyos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los Comités de Contraloría Ciudadana se constituirán por cada zona beneficiada con los apoyos a los productores del sector Piloncillero.</li> </ul>
<b>Total de Comités</b>	<b>74</b>		

El personal operativo de las áreas de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca, emite una convocatoria utilizando el formato



FR-02 Convocatoria; en caso de que la ciudadanía haga caso omiso a la convocatoria, se hace una invitación directa entre los miembros de la comunidad donde esta Secretaría realice apoyos para la integración del Comité; informándoles los derechos y obligaciones de los mismos; así como las características generales de los apoyos que se realizan en la Secretaría. Cuando se sabe quiénes son los ciudadanos que integrarán el Comité, se procede a utilizar el formato FR-3-A-Acta Constitutiva (obras y acciones).

## **V. Capacitación a Comités de Contraloría Ciudadana**

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA), de acuerdo a los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, dará capacitación y asesoría en los municipios y/o localidades donde se otorguen los apoyos y la ejecución de las obras; en caso de no ser viable por el gasto que representa trasladarse a cada lugar, la segunda opción para la constitución de Comités de Contraloría Ciudadana, el personal operativo de los programas de la SEDARPA serán quienes realicen la capacitación en los municipios donde se ubican los Comités. En cualquiera de los casos, se le informará a los ciudadanos integrantes el motivo por el cual se constituye el Comité, se les instruirá sobre el llenado de las cédulas, y del Formato FR-11 Acta Circunstanciada de entrega de cédulas de vigilancia y reportes de verificación por parte del Comité, para que ellos puedan realizar la aplicación de cédulas de vigilancia.



Cabe mencionar que la SEDARPA, a través del enlace institucional, solicitará cuando lo considere pertinente, capacitación para el personal operativo de las áreas de la Dependencia, dicha petición se realiza por oficio a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional, con copia al Órgano Interno de Control en la SEDARPA.

## **VI. Entrega de folios de registro y acreditación**

La Contraloría General del Estado, otorgará los folios de registro validados de los comités y sus integrantes. Los Comités que se pretende constituir durante el año 2024 son de apoyo y de obra, la vigilancia y vigencia de cada uno de ellos será para los de apoyo del mismo día en que se realice la entrega y para los de obra durante el tiempo que se tenga estimado para la realización de la obra más dos años por fianza de vicios ocultos.

## **VII. Operatividad de los Comités de Contraloría Ciudadana**

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca, reportará trimestralmente el cumplimiento de la operación de los comités, los datos del reporte serán el resultado de su constitución programada, apertura de sobres planeadas y la entrega de cédulas de vigilancia aplicadas, que se realicen durante los trimestres a evaluar.

## **VIII. Apertura de sobres que contienen Cédulas de vigilancia**

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca, a través del Enlace Institucional se compromete a realizar la recepción de los sobres





que contienen documentación y Cédulas de Vigilancia aplicadas por los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, que se relacionan con la operación de los apoyos en la SEDARPA.

Una vez recibida la documentación correspondiente en sobre sellado por el Enlace Institucional de la Secretaría, como lo indican los artículos 28 fracciones VI y VII, 29 fracciones IV y V, 30 fracciones V y VI, 34 párrafo tercero, 35 y 36 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana; documentación relativa a las Cédulas de Vigilancia aplicadas por los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana; el Enlace Institucional convocará vía correo electrónico la Apertura de sobres, al Órgano Interno de Control en la SEDARPA y a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana; una vez confirmada la fecha se realiza la apertura de los Comités.

La reunión de Apertura se hace en presencia del Enlace del Órgano Interno de Control en la SEDARPA y podrá asistir también el Enlace de la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la Contraloría General del Estado

Durante la reunión de Apertura de sobres, se coteja la documentación de los sobres y se clasifica por tipo de solicitud según lo incluido en las Cédulas de Vigilancia (reconocimientos, sugerencias, peticiones, quejas y denuncias), al mismo tiempo se cuantifican las cédulas que tienen evaluaciones de percepción de calidad. El Enlace de la SEDARPA, deberá







VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEDARPA**  
Secretaría de Desarrollo  
Agropecuario, Rural y Pesca



ME LLENA DE ORGULLO

foliar la totalidad de Cédulas de Vigilancia encontradas y el representante del Órgano Interno de Control rubrica las mismas, con el objeto de garantizar su integridad.

Para finalizar la reunión el Enlace de la SEDARPA, elabora el FR-12-Acta de apertura de sobres, registrando lo detectado y cuantificado durante el acto de apertura; este documento se realiza en tres tantos originales.

### **IX. Registro de solicitudes y percepción ciudadana**

Al realizar la apertura de los sobres que contienen las Cédulas de Vigilancia aplicadas por los integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, las solicitudes contenidas en las mismas se clasifican en: reconocimientos, sugerencias, peticiones, quejas y denuncias, y se asientan en el Formato FR-12- Acta de Apertura de Sobres.

La SEDARPA reportará el total de solicitudes detectadas en cada acto de apertura, mediante el envío del Formato FR-13 Detalle de Solicitudes en acto de apertura, de igual manera se registraran las cédulas con comentarios sobre la percepción de la calidad, en el formato FR-14 Detalle de evaluación de percepción de calidad, dichos formatos se enviarán al a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana previa revisión y validación del Órgano Interno de Control, dentro de los 10 días hábiles posteriores al acto de apertura.

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Salvador Díaz Mirón No. 33 Zona Centro  
CP 91000, Xalapa, Veracruz  
Tel. (228) 8 42 09 00

[www.veracruz.gob.mx/agropecuario](http://www.veracruz.gob.mx/agropecuario)



200 AÑOS  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



De igual manera los reportes de percepción de la calidad se enviarán trimestralmente mediante oficio al Grupo de Trabajo de Sistema de Control Interno, acompañados de gráficas, que hagan evidente el comportamiento de la percepción de la calidad en el servicio.

## **X. Atención a solicitudes**

Con los datos contenidos en el Formato FR-13 de Detalle de Solicitudes en Acto de Apertura, el Enlace Institucional de la SEDARPA turnará por oficio a las áreas correspondientes para su atención, la información detallada de cada solicitud con los datos de los ciudadanos solicitantes; de igual manera cada área de la dependencia deberá responder al Enlace Institucional, con soporte documental la atención brindada a cada solicitud.

Igualmente y después de recibir informes sobre las acciones realizadas por las diferentes áreas para atención de las solicitudes, se elabora el Formato FR-15 Estado de Atención de Solicitudes, que contiene un informe detallado del seguimiento realizado a las solicitudes que se hayan registrado en las aperturas (No iniciadas, En proceso, Concluidas), dicho formato será reportado vía correo electrónico a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana previa revisión y validación del Órgano Interno de Control en la SEDARPA a más tardar el último día hábil de cada mes.

Las quejas y denuncias encontradas desde el Acto de Apertura, mediante las cédulas de vigilancia, se asienta en el Acta de Apertura que serán





resguardadas por el Órgano Interno de Control en la SEDARPA, para dar la atención pertinente, ya que, en el ámbito de sus atribuciones, revisará si cuenta con los elementos, contactará al ciudadano para recabar lo necesario, con el fin de generar un acuerdo de inicio de investigación o de improcedencia, según sea el caso.

## **XI. Verificación a la operación de los Comités**

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca, a través del Enlace Institucional, verifica lo relacionado con la constitución de los Comités; para ello se realizan entrevistas vía telefónica, ya que los Comités que se realizarán para este ejercicio son de apoyos. En dichas entrevistas se verificará que los ciudadanos integrantes informen sobre cómo los constituyeron y si han realizado el ejercicio de aplicación de cédulas, además de otra información que sirva para evaluar su quehacer como integrante del Comité. Las verificaciones realizadas quedan registradas en el formato FR-16 Verificación de Funcionamiento de Comités y se archivan como evidencia de la realización de las actividades comprometidas en el Programa de Trabajo.

## **XII. Reuniones de seguimiento al Programa Anual de Trabajo**

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca, a través de su Enlace Institucional, convocará vía correo electrónico a reuniones mensuales (o cuando se esté en la necesidad de tratar algún tema que esté relacionado con los Comités), al Órgano Interno de Control en la SEDARPA y a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana, para dar seguimiento a los avances y medir las metas



alcanzadas del Programa Anual de Trabajo y Cronograma de Actividades. Para constar dichas reuniones, se realiza el formato de FR-17-Minuta de Seguimiento al Programa Anual de Trabajo, entregando un tanto original a cada participante.

### **XIII. Elaboración de Informes y reportes**

En cumplimiento a los artículos 38, 39, 40 y 41 de los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana; el Enlace Institucional de la SEDARPA, reportará de manera trimestral los avances de actividades de planeación, operación y verificación de la Contraloría Ciudadana, establecidas en el Programa Anual de Trabajo, mediante la formulación del formato FR-18- reporte trimestral, siendo los trimestres: enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-diciembre; y será presentado dentro de los primeros 5 días hábiles siguientes a la conclusión del trimestre que se reporte al Órgano Interno de Control para su validación. Posteriormente, el Órgano Interno de Control, validará la información contenida en dichos reportes y lo remitirá a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional.

De manera anual, se emite un Informe Anual de Resultados, durante los primeros 5 días hábiles del mes de enero del siguiente ejercicio fiscal. Es enviado, mediante oficio por el Enlace Institucional de la SEDARPA al Órgano Interno de Control para su validación; y a su vez, el Órgano Interno de Control validará la información contenida en el informe en mención y lo remitirá a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional. Esta, dará seguimiento y evaluará la información remitida, a





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEDARPA**  
Secretaría de Desarrollo  
Agropecuario, Rural y Pesca



ME LLENA DE ORGULLO

través de los reportes e informes de la Dependencia y emitirá la evaluación correspondiente.

El Informe Anual, se acompañará de sus respectivas evidencias de las actividades ejecutadas en materia de Contraloría Ciudadana, que realicen las áreas encargadas de su operación, así como de las conclusiones y resultados de las solicitudes y en su caso quejas atendidas y la atención brindada a las mismas.

**A t e n t a m e n t e**

**Lic. Dulce Patricia García Pérez**  
Secretaría Particular y Enlace Institucional  
de Contraloría Ciudadana en la SEDARPA

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Av. Salvador Díaz Mirón No. 33 Zona Centro  
CP 91000, Xalapa, Veracruz  
Tel. (228) 8 42 09 00

[www.veracruz.gob.mx/agropecuario](http://www.veracruz.gob.mx/agropecuario)



**200 AÑOS**  
**VERACRUZ**  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

